

RELATÓRIO DE ATIVIDADES INSTITUTO SERVIR E QUALIFICAR CHAYA ANO: 2020

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

0 – Apresentação da Entidade

0.1 – Dados Gerais do INSTITUTO CHAYA

Identificação da Entidade	
Nome da Entidade	Instituto Servir e Qualificar CHAYA
CNPJ	05.952.128/0001-79
Data de Fundação	22/05/2003
Endereço da Entidade	Avenida das Américas, N° 17.150, Bl 2 , Sala 441, Bairro Recreio dos Bandeirantes, CEP: 22.790-704, Rio de Janeiro – RJ.
Telefone	21-3040-6705.
E-mail	contato@institutochaya.com.br
Presidente	Francisco Augusto de Almeida Neto.
Diretor Secretário	Marcello Romano Di Blasi.
Técnica Responsável	Mônica Luciana Macedo Di Blasi.
Assessor de Gestão e Compliance	Antônio Carlos Dias Pereira.
Assistente Social	Ângela Veronica Ribeiro Anjo - RG: 10174341- 7 - CRESS: 18682- 7ª Região

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

0.2 – Histórico do INSTITUTO CHAYA

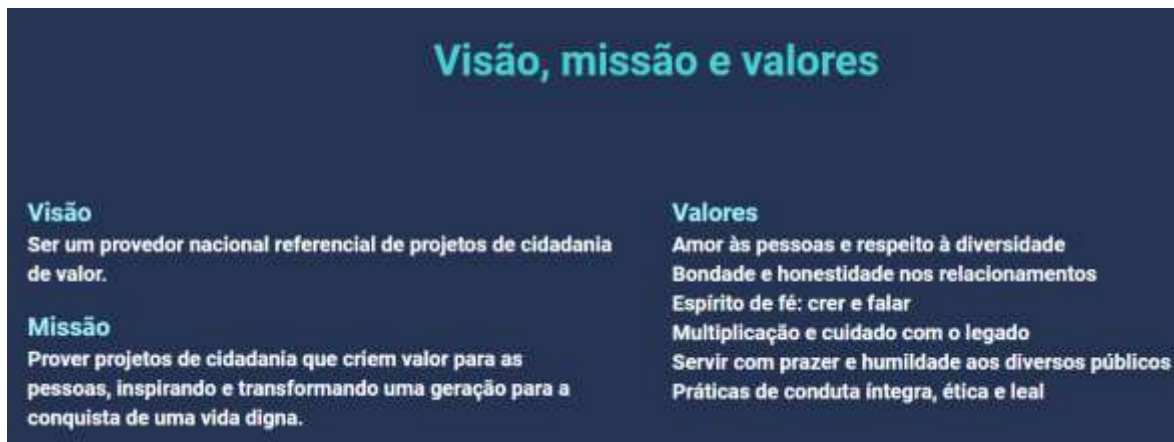
O **INSTITUTO CHAYA** é uma instituição com notório saber como provedor de projetos sociais patrocinados pelos poderes público e privado, voltados para a construção da cidadania, com comprovação de capacitação técnico-operacional-profissional nacional nos segmentos educacional, cultural, esportivo, meio ambiente, sustentabilidade e assistência social.

O **INSTITUTO CHAYA** trabalha para agregar valor aos diversos públicos, exercendo um papel transformador que contribua significativamente para melhoria do discernimento social, político, econômico, esportivo e cultural e inserção das pessoas participantes no mercado de trabalho.

O corpo técnico que compõe o **INSTITUTO CHAYA** possui histórico de centenas de projetos entregues com sucesso e prestações de contas aprovadas pelos Órgãos Gestores.

A palavra viverá aqui no hebraico é **CHAYA** que significa viver intensamente, estar vivo, florescer, estar preservado, desfrutar da vida, viver em alegria, respirar, estar animado, recuperar o ânimo quando for perdido, estar envolvido.

0.3 – Visão, Missão, Valores e Código de Conduta INSTITUTO CHAYA



Visão, missão e valores

Visão Ser um provedor nacional referencial de projetos de cidadania de valor.	Valores Amor às pessoas e respeito à diversidade Bondade e honestidade nos relacionamentos Espírito de fé: crer e falar Multiplicação e cuidado com o legado Servir com prazer e humildade aos diversos públicos Práticas de conduta íntegra, ética e leal
Missão Prover projetos de cidadania que criem valor para as pessoas, inspirando e transformando uma geração para a conquista de uma vida digna.	

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

0.4 – Código de Conduta

CÓDIGO DE CONDUTA

O Instituto Chaya adota como regras de conduta nos relacionamentos com os seus diversos públicos:

Atuar de forma íntegra e ética, em estrita conformidade com os requisitos legais, estatutários, contratuais e outros por ele subscritos, cumprindo integralmente as suas obrigações de compliance vigentes.

Trabalhar incansavelmente para ser um agente propulsor e transformador da cidadania, sempre para uma condição melhor.

Exercer seu papel de agente fomentador do desenvolvimento social e econômico na prospecção da renda, da geração de trabalho e promoção de empregos.

Prestar informações com transparência e veracidade.

Proibir práticas ilegais, para obtenção de vantagens comerciais.

Estimular o combate às práticas ilegais.

Combater e não compactuar com qualquer tipo de discriminação ou assédio.

Proteger o sigilo da informação corporativa e de terceiros.

Promover o trabalho em equipe, leal e honesto.

Respeitar os direitos inalienáveis das pessoas em suas escolhas e decisões.

Respeitar as pessoas e a diversidade.

Influenciar as organizações e pessoas a atuarem promovendo o desenvolvimento sustentável.

Implementar e manter mecanismos internos preventivos de quebra de compliance praticados contra a Administração Pública e Iniciativa Privada.

Vedar a eleição de cônjuge e parentes consanguíneos ou afins, até segundo grau ou por adoção do presidente ou dirigente máximo da entidade, na eleição que o suceder.

Prestar contas de forma correta de suas atividades.

Disseminar e assegurar a aplicação efetiva deste Código de Conduta e das Políticas por todo o **Instituto Chaya**.

0.5 – Política da Qualidade

POLÍTICA DA QUALIDADE

Prover projetos de cidadania que satisfaçam as necessidades e excedam a expectativa dos diversos públicos contratantes, criando valor para as pessoas, cumprindo os requisitos contratuais, legais, estatutários e outros subscritos, melhorando continuamente o desempenho dos processos, com responsabilidade socioambiental.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

0.6 – Segmentos de Atuação do Instituto Chaya

Segmentos que atuamos



Cultura



Esporte



Educação



Saúde



Capacitação



**Infância e
Adolescência**



Idoso



**PRONON E
PRONAS/PCD**



Meio Ambiente



**Defesa e Direitos
Sociais**

0.7 – Objetivo do Relatório de Atividades

Este Relatório de Atividades tem a finalidade de demonstrar as atividades realizadas através de projeto desenvolvido pelo Instituto Chaya em 2020 no âmbito da assistência social, em atendimento, assessoramento e defesa e garantia de direitos, com todas as páginas assinadas pelo novo Diretor Presidente Marcello Romano Di Blasi.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

I – Característica da Entidade

I.1 - Áreas de Atuação de Assistência Social

(x) Atendimento: Que, de forma continuada, permanente e planejada, presta serviços, executa programas ou projetos e concede benefícios de proteção social básica ou especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidades ou risco social e pessoal, nos termos das normas vigentes.

(x) Assessoramento: Que, de forma continuada, permanente e planejada, presta serviços e executa programas ou projetos voltados prioritariamente para o fortalecimento dos movimentos sociais e das organizações de usuários, formação e capacitação de lideranças, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos das normas vigentes.

(x) Defesa e Garantia de Direitos: Que, de forma continuada, permanente e planejada, presta serviços e executa programas ou projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos das normas vigentes.

I.2 – Oferta de Serviços em Atendimento

I.2.1 - Serviços de Proteção Social Básica:

(x) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

I.2.2 - Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade

(x) Serviço Especializado em Abordagem Social.

I.2.3 - Benefícios Eventuais

(x) Vulnerabilidade temporária para enfrentamento de situações de riscos, perdas e danos à integridade da pessoa e/ou de sua família.

I.3 – Oferta de Serviços em Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos

I.3.1 – Ações de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das Américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

(x) Sistematização e disseminação de projetos inovadores de inclusão cidadã, que possam apresentar soluções alternativas para enfrentamento da pobreza, a serem incorporadas nas políticas públicas.

(x) Estímulo ao desenvolvimento integral sustentável das comunidades, cadeias organizativas, redes de empreendimentos e à geração de renda.

(x) Promoção da defesa e direitos já estabelecidos através de distintas formas de ação e reivindicação na esfera política e no contexto da sociedade, inclusive por meio da articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos.

I.4-Outras Ofertas de Serviços

(x) Ações de promoção da integração ao mercado de trabalho.

II – Finalidades Estatutárias do INSTITUTO CHAYA

a) Engajar se para efetivação de convênios, acordos, contratos e instrumentos pertinentes, com entidades públicas e/ou privadas ou pessoas físicas, visando a consecução de seus objetivos sociais.

b) Colaborar com a sociedade através da execução de projetos e atividades em assistência social, saúde, cultura, esporte, lazer e recreação.

c) Criar, organizar e promover eventos e prestar serviços de caráter assistencial, cívico, social, cultural, educacional, profissionalizante e filantrópico.

d) Criar, manter e gerir unidades de apoio e produção de recursos operacionais, onde forem essenciais ao cumprimento de suas finalidades.

e) Realizar programas educacionais e assistenciais comunitários ou conceder bolsas, prêmios ou ajudas de custo através de linhas de fomento para estímulo e aperfeiçoamento de pessoas e entidades sem fins lucrativos nas áreas de assistência social, saúde, cultura, educação e esporte de comunidades e refugiados.

f) Organizar e promover eventos tais como concursos, leilões, jogos e partidas esportivas beneficentes, espetáculos de lazer, recreação e artes cênicas, programas sociais e outros de caráter assistencial, social, cultural e esportivo através de linhas de fomento para promover a cidadania e arrecadar fundos para dar cumprimento aos seus fins associativos.

g) Realizar projetos, programas e serviços ambientais e outros compatíveis com seus objetivos sociais, com entidades públicas e/ou privadas ou pessoas físicas, através de convênios, acordos, contratos e instrumentos pertinentes nacionais e/ou internacionais, inclusive constituindo filial com exterior, para promover a defesa, preservação e conservação do meio ambiente e do desenvolvimento sustentável no Brasil.

h) Promover, apoiar e realizar eventos e atividades relacionadas ao desenvolvimento do desporto de rendimento e esportes em suas várias modalidades, mantendo, identificando e desenvolvendo talentos em crianças, adolescentes, jovens e adultos, despertando o espírito de equipe e

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das Américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

incentivando a frequência escolar, envolvendo: I - desporto educacional, praticado nos sistemas de ensino e em formas assistemáticas de educação, evitando-se a seletividade, a hipercompetitividade de seus praticantes, com a finalidade de alcançar o desenvolvimento integral do indivíduo e a sua formação para o exercício da cidadania e a prática do lazer; II - desporto de participação, de modo voluntário, compreendendo as modalidades desportivas praticadas com a finalidade de contribuir para a integração dos praticantes na plenitude da vida social, na promoção da saúde e educação e na preservação do meio ambiente; III - desporto de rendimento, praticado segundo normas gerais desta Lei e regras de prática desportiva, nacionais e internacionais, com a finalidade de obter resultados e integrar pessoas e comunidades do País e estas com as de outras nações. IV - desporto de formação, caracterizado pelo fomento e aquisição inicial dos conhecimentos desportivos que garantam competência técnica na intervenção desportiva, com o objetivo de promover o aperfeiçoamento qualitativo e quantitativo da prática desportiva em termos recreativos, competitivos ou de alta competição.

i) Realizar projetos experimentais, não lucrativos, de novos modelos sócio produtivos, tais como a aquicultura domiciliar assistida e outros pertinentes.

j) Realizar projetos, programas e atividades relacionadas com entidades públicas e/ou privadas ou pessoas físicas, através de convênios, acordos, contratos e instrumentos pertinentes gestão de pessoas, gestão de instalações de esportes, gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos, moda, estilo, imagem pessoal e outras atividades artísticas.

k) Realizar Serviços Combinados de Escritório e Apoio Administrativo, Locação de Mão de Obra Temporária, Serviços de Gestão de Consultoria Empresarial e Atividades de Teleatendimento.

l) Realizar projetos e atividades previstas nos objetivos sociais com profissionais habilitados, metodologias e materiais apropriados, entregando com conformidade e desempenho assumidos, cumprindo rigorosamente as obrigações de compliance e de prestação de contas, mantendo transparência na gestão, inclusive quanto aos dados econômicos e financeiros, contratos, patrocinadores, direitos de imagem, propriedade intelectual e quaisquer outros aspectos de gestão.

III – Objetivos Sociais do INSTITUTO CHAYA

a) Promover e defender os direitos sociais nas áreas de assistência social, saúde, cultura, educação, esporte, lazer e recreação no Brasil.

b) Promover o apoio e prática de desporto de alto rendimento, fomentar a prática de esportes, ensino de esportes e a formação de atletas no Brasil.

c) Promover a defesa, preservação e conservação do meio ambiente e do desenvolvimento sustentável no Brasil.

d) Fomentar a cultura da filantropia e da retribuição solidária no Brasil.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das Américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

e) Promover a ética, paz, cidadania, direitos humanos, democracia e outros valores universais para ser um agente transformador do voluntariado e empoderamento social transformador de comunidades e outros públicos.

IV – Origem dos Recursos

A origem dos recursos financeiros para execução das atividades de projeto é proveniente de doação de pessoas físicas (associado do Instituto Chaya) e do trabalho voluntário dos profissionais que compõem a equipe de projeto, que é devidamente contabilizado como serviço voluntariado.

V – Infraestrutura

Sede Administrativa	Avenida das Américas, N° 17.150, BI 2 , Sala 441, Bairro Recreio dos Bandeirantes, CEP: 22.790-704, Rio de Janeiro – RJ.
Espaço de Desenvolvimento Humano	Sala 1 - 01 sala com capacidade para 50 pessoas. Sala 2 - 01 sala com capacidade para 150 pessoas. Mobiliário e equipamentos de informática. Equipamentos e acessórios para os esportes elegidos.

VI – Identificação de Projeto na Área de Assistência Social

VI.1 – Projeto

ASSISTÊNCIA HUMANIZADA PARA O ACOLHIMENTO, SAÚDE E REINserÇÃO SOCIAL DE FAMILIARES DE VÍTIMAS DE COVID 19

a) Público Alvo

As ações de assistência social humanizada estão direcionadas a crianças, adolescentes, jovens e idosos, com público alvo detalhado nas atividades do projeto a seguir.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Crescimento Emocional.
PÚBLICO ALVO	Crianças e adolescentes – 01 Turma de 12 pessoas.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	02 h, dois dias por semana, conforme Programação de Atividade de Projeto.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Musicoterapia de Violão e Teclado.
PÚBLICO ALVO	Crianças, adolescentes, jovens e idosos – 01 Turma de 12 pessoas.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	02 h, dois dias por semana, conforme Programação de Atividade de Projeto a ser definida.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Assistência ao Luto.
PÚBLICO ALVO	Crianças, Jovens e Adultos Atendimento Individual.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	05 assistências por semana, conforme Programação de Atividade de Projeto a ser definida. Duração: 03 meses.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Assistência Bio Psico Social.
PÚBLICO ALVO	Adultos 10 famílias por grupo assistido.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	Entrega de cesta básica mensal. Seções de fisioterapia respiratória e motora. Duração: 03 meses.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Reforço Escolar.
PÚBLICO ALVO	Crianças e Adolescentes Grupo de 10 a 12 pessoas.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	Duração: 12 meses.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Jiu Jitsu “Papo de Lutador”.
PÚBLICO ALVO	Jovens e Adultos Grupo de 15 a 20 pessoas.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	02 aulas semanais. 02 turmas.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493

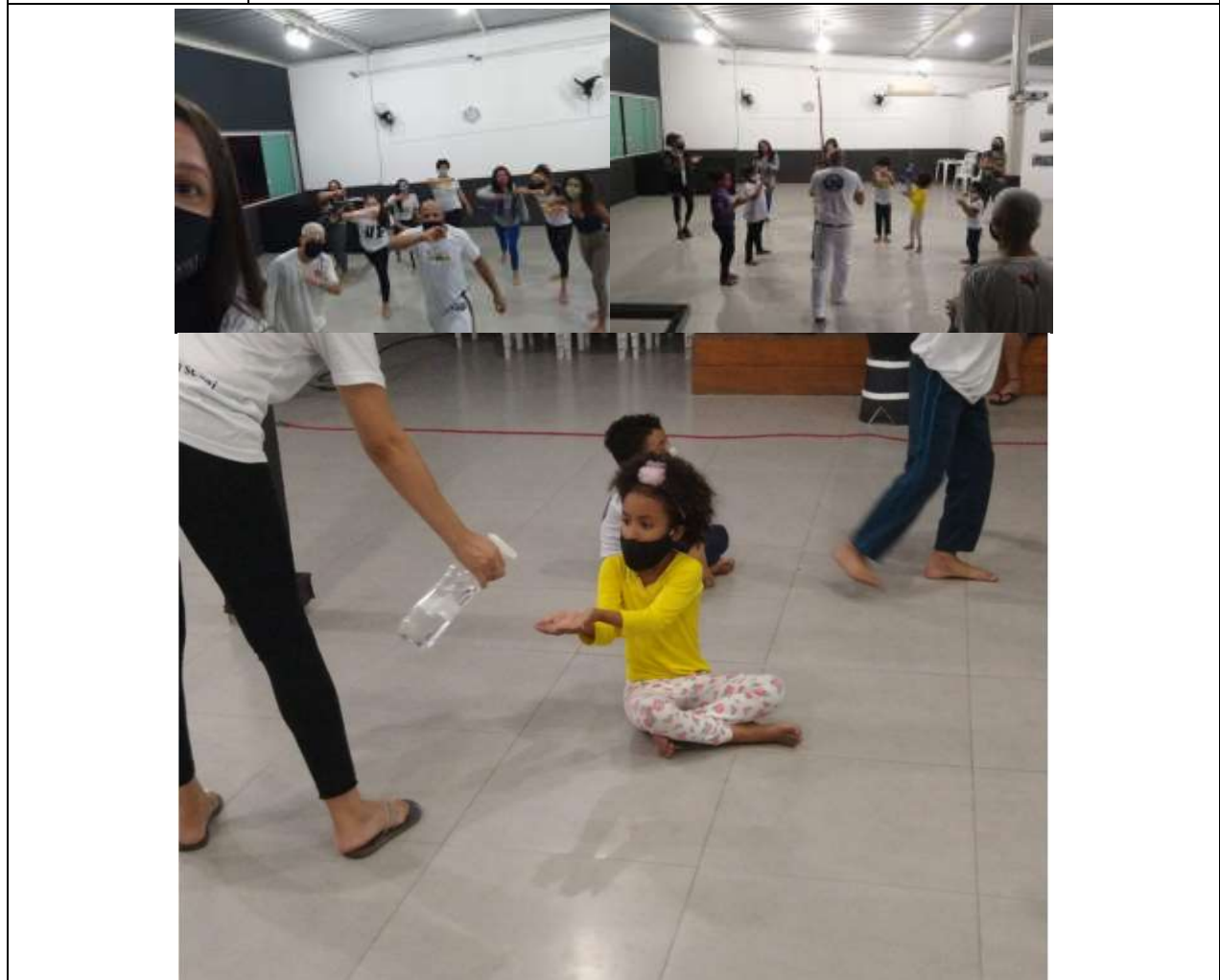


contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Capoeira.
PÚBLICO ALVO	Jovens e Adultos Grupo de 15 a 20 pessoas.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	02 aulas semanais. 02 turmas.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

ATIVIDADE	Assistência Humanizada Sócio Emocional a Familiares de Vítimas de Covid-19 em Situação de Vulnerabilidade – Dança.
PÚBLICO ALVO	Adolescentes e Jovens Grupo de 15 a 20 pessoas.
DIAS/ CARGA HORÁRIA	02 aulas semanais. 02 turmas.



Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

b) Capacidade de Atendimento

Capacidade de Atendimento do Espaço de Desenvolvimento Humano	Sala 1 - 01 sala com capacidade para 50 pessoas. Sala 2 - 01 sala com capacidade para 150 pessoas.
--	---

c) Recursos Financeiros Utilizados

Utilizados recursos financeiros provenientes de doação de pessoa física (associado) e de trabalho de profissionais contabilizado como voluntariado, conforme demonstrações contábeis através do Balanço e DRE.

INSTITUTO CHAYA		
3. DESPESAS		
3.3. DESPESAS DE PROJETOS		
3.3.7. DESPESAS COM TRABALHO VOLUNTÁRIO		
ACESSO	NOME DA CONTA	TOTAL (R\$)
30112	Conservação e Manutenção	12.000,00
30113	Despesa Administrativa	18.000,00
30114	Educação Social	19.296,00
30115	Assistência Social	36.000,00
30116	Coordenação Projetos	42.000,00
TOTAL DESPESAS		127.296,00

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

4. RECEITAS		
4.1. ORDINÁRIAS		
4.1.1. CUSTEIO		
ACESSO	NOME DA CONTA	TOTAL (R\$)
40003	Doações	60.000,19
TOTAL		60.000,19
4.3. RECEITA DE PROJETOS		
4.3.7. TRABALHO VOLUNTÁRIO		
ACESSO	NOME DA CONTA	TOTAL (R\$)
40058	Trabalho Voluntário	127.296,00
TOTAL		127.296,00

d) Recursos Humanos Envolvidos

INSTITUTO CHAYA				
TABELA DE VALORAÇÃO A PREÇO JUSTO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO - ANO 2020				
PROFISSIONAL	QUANTIDADE	VÍNCULO	VALOR MENSAL (R\$)	TOTAL ANUAL (R\$)
Faxineira	1	Voluntário	1.000,00	12.000,00
Assistente administrativo	1	Voluntário	1.500,00	18.000,00
Educador Social	1	Voluntário	1.608,00	19.296,00
Assistente Social	1	Voluntário	3.000,00	36.000,00
Coordenadora de Projetos	1	Voluntário	3.500,00	42.000,00
Total 2020				127.296,00

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das Américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

e) Abrangência Territorial

O projeto **Assistência Humanizada para o Acolhimento, Saúde e Reinserção Social de Familiares de Vítimas de Covid-19** se propõe a cumprir o papel de assistência social ao público alvo de familiares, incluindo crianças, adolescentes, jovens e idosos, em situação de vulnerabilidade dentro do contexto causado pela Pandemia Covid-19 através de atividades socioeducativas e assistenciais com raio de influência e potencial para atender pessoas no entorno dos seguintes bairros do Município do Rio de Janeiro:

- Anil.
- Curicica.
- Gardênia Azul.
- Vargem Grande.
- Vargem Pequena.

f) Demonstração da forma de como a Entidade ou Organização de Assistência Social fomentará, incentivará e qualificará a participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do seu plano: elaboração, execução, monitoramento e avaliação.

f)1 - Elaboração

A assistência social humanizada favorece o acesso a condições dignas de vida e aos mínimos direitos fundamentais aos familiares de vítimas de Covid-19, muitos em condições de saúde física e emocional afetadas, sem trabalho e renda e nunca estiveram em situação tão vulnerável.

Para promover o apoio social aos familiares de pessoas que contraíram o Covid-19, que se recuperaram ou tiveram a infelicidade de vítimas fatais da doença, o Instituto CHAYA criou o projeto **Assistência Humanizada para o Acolhimento, Saúde e Reinserção Social de Familiares de Vítimas de Covid-19**, com a realização de atividades sócio educacionais e ativação de redes de compartilhamento de ajuda, para que o quadro de sofrimento familiar possa ser minorado, detalhadas através de Ementas constantes do projeto.

f)2 – Execução

O projeto tem sua execução definida conforme Cronograma de Atividades abaixo, com a equipe de profissionais descrita neste Relatório.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

As atividades estão fundamentadas na abordagem pedagógica sociocultural, que privilegia o protagonismo dos participantes e a valorização da experiência cotidiana como ferramenta de aprendizagem, considerando o contexto social em que estão inseridos e envolvendo as famílias diretamente no processo.

Cronograma das Atividades do Projeto.	
ITEM	ATIVIDADE
1	Definição das equipes de realização do projeto.
2	Formação e treinamento de equipes de realização do projeto
3	Consolidação das atividades de planejamento do projeto.
4	Realização das atividades do projeto.
5	Monitoramento mensal da qualidade, compliance e desempenho do projeto.
6	Apresentação de Relatórios Trimestrais de Monitoramento de Desempenho e Qualidade do Projeto

f3) - Monitoramento

Qualidade – monitora se as ações estão de acordo com os planos de trabalho por área e seguindo os princípios institucionais norteadores das ações.

Quantidade – verifica se a quantidade de atendidos está de acordo com as metas de atendimento e capacidade estrutural.

Financeiro – acompanha o fluxo financeiro de receitas e despesas.

Os relatórios de monitoramento mensal são elaborados pelos responsáveis de cada área e compõe os processos de prestação de contas. Nesta ação estão envolvidos os coordenadores de área e a Coordenação Geral que recebe e analisa os dados dos relatórios, comparando as informações com os cronogramas de ação e desembolso financeiro, bem como o plano de trabalho das ações.

Os ajustes quantitativos, qualitativos e financeiros são realizados com base nas informações mensais e servem como dados para compor o plano de trabalho do ano seguinte, melhorando as ações a cada ano.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

f4) Avaliação do Desempenho e Qualidade

A avaliação do desempenho e qualidade do projeto **Assistência Humanizada para o Acolhimento, Saúde e Reinserção Social de Familiares de Vítimas de Covid-19** será realizada através de avaliações e monitoramento de desempenho e qualidade do Projeto junto ao público alvo.

Os resultados serão apresentados periodicamente em Relatório de Avaliação de Desempenho e Qualidade do Projeto.

f4.1) Avaliação e Monitoramento de Desempenho do Projeto

Objetivo: Alcançar a participação continuada dos participantes elegidos no projeto.

Indicador: Índice de Efetividade do Projeto=IEP.

Meta: IEP \geq 80%.

Evidência: Lista de Presença na Atividade de Projeto com Gráfico Indicador.

f4.2) Avaliação e Monitoramento da Qualidade do Projeto

Objetivo: Alcançar a qualidade através da medição da satisfação dos participantes nas atividades do projeto.

Indicador: ISP = Índice de Satisfação de Participante.

Meta: ISP \geq 80%.

Evidência: Registro de Avaliação de Satisfação de Participação com Gráfico do Indicador.

VII - Endereço de Execução do Projeto e Benefícios Socioassistenciais

Local de Realização do Projeto: Espaço de Desenvolvimento Humano.

Endereço: Estrada dos Bandeirantes, 3736 – Bairro Curicica, Rio de Janeiro, RJ – CEP: 22.710-104.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das Américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704

VIII - Demais Informações Complementares

Avaliação Geral de Resultados

Ao final de ano, os resultados financeiros e quantitativos são condensados no relatório anual de atividades que demonstra os avanços institucionais, bem como o balanço contábil que demonstra todo o fluxo de receitas e despesas e o resultado financeiro final.

A avaliação geral considera as ferramentas aplicadas pelo Instituto Chaya para o fomento, incentivo e qualificação da participação dos usuários e das estratégias que foram utilizadas em todas as etapas de execução das atividades, condensando os resultados em relatórios de acompanhamento mensal para ajuste das ações de acordo com as metas estabelecidas por cada área.

Para avaliar os impactos por área de atuação, cada segmento, além dos relatórios de atividades mensais, executa um mapeamento do público atendido, considerando a evolução de sua especificidade.

São realizados três mapeamentos anuais pela área da assistência social, em abril, agosto e novembro em:

Pedagogia - Sondagem de Aproveitamento Socioeducativo – Verifica a evolução do aproveitamento e interesse dos usuários nas atividades propostas e avaliados a partir de um quadro de metas para a fase de desenvolvimento das atividades propostas.

Serviço Social e Psicologia - Mapeamento de Situação de Risco Social – são mapeadas as situações de risco ou vulnerabilidade conforme a demanda de atendimento.

Rio de Janeiro, 16 de abril de 2021.

Marcello Romano Di Blasi
Diretor Presidente



(21)99925-9493



contato@institutochaya.com



Av. das Américas 17150
Ed. A5 | RJ | CEP 22790-704